

Klacht over gedraging Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's)

Aanleiding

Het is mogelijk dat u tijdens het vissen gecontroleerd wordt door een BOA van Sportvisserij Oost-Nederland. U kunt een klacht indienen als u van mening bent dat een BOA van Sportvisserij Oost-Nederland in het uitvoeren van zijn/ haar functie u niet goed heeft behandeld.

Iedereen heeft het recht om te klagen. De klager kan bijvoorbeeld vinden dat:

- Hij/ zij door de BOA niet correct is behandeld;
- Hij/ zij het vermoeden heeft dat de BOA op een onjuiste wijze gebruik heeft gemaakt van zijn/ haar bevoegdheid;
- Hij/ zij desgevraagd geen informatie kreeg van de BOA.

Sportvisserij Oost-Nederland neemt alle klachten serieus en er wordt gestreefd naar een professionele afhandelingswijze.

Let op: de klachtenprocedure is bedoeld voor klachten over het functioneren van een BOA. Bent u het niet eens met een opgelegde boete? Volg dan de procedure zoals omschreven in de laatste alinea.

Binnenkomst Klacht

Een klacht dient schriftelijk aangeleverd te worden. Dit kan door een mail te sturen naar handhaving@sportvisserijoostnederland.nl of door een brief te sturen naar Sportvisserij Oost-Nederland (Almelosestraat 1, 8102 HA in Raalte). U ontvangt na ontvangst van de klacht een schriftelijke bevestiging van Sportvisserij Oost-Nederland.

Om een klacht goed te kunnen beoordelen en om een klacht ten spoedigste in behandeling te nemen is het cruciaal dat de aangeleverde informatie bruikbaar is. Een klacht is bruikbaar als duidelijk omschreven is:

- Om welke BOA het gaat, dus over wie er een klacht ingediend wordt;
- Wanneer (datum en tijd) en waar de gedraging(en) heeft/ hebben plaatsgevonden;
- Wat er gebeurd is en over welke gedraging(en) geklaagd wordt/ worden;
- Wat de contactgegevens of adresgegevens zijn van de klager;
- De klacht is ondertekend door de klager en voorzien is van een datum.

Indien een klacht niet bruikbaar is kan om aanvullende informatie worden gevraagd. In uiterste geval wordt een klacht niet in behandeling genomen.

Behandeling Klacht

Een klacht wordt ten spoedigste behandeld door de klachtencommissie. De klachtencommissie bestaat uit de BOA Coördinator, de directeur en het bestuurslid Handhaving. Omdat ook de BOA Coördinator de beschikking heeft over een akte van opsporingsbevoegdheid, zal de klacht door een andere collega die ook vertrouwenscontactpersoon is, behandeld worden als blijkt dat de klacht over deze persoon gaat.

De Politie is belast met het direct toezicht van de BOA's (direct toezichthouder). Een klacht wordt na ontvangst doorgezonden naar de direct toezichthouder. De klachtencommissie zal in overleg met de direct toezichthouder een aanpak voor de klacht bespreken.

Oordeel en conclusie

De klachtencommissie oordeelt of de klacht terecht is of gedeeltelijk terecht is en of er eventuele corrigerende en/ of preventieve maatregelen getroffen worden. De klachtencommissie informeert het bestuur van Sportvisserij Oost-Nederland en de direct toezichthouder over de afhandelingswijze.

Afdoeningsbericht

De klager ontvangt schriftelijk van Sportvisserij Oost-Nederland een afdoeningsbericht. De klager kan indien hij/ zij vragen heeft over het afdoeningsbericht contact zoeken met Sportvisserij Oost-Nederland.

De klacht wordt, tenzij de klager daar bezwaren mee heeft, voor een termijn van vijf kalenderjaren bewaard. Informatie uit de klacht kan later eventueel nog bruikbaar zijn.

Bezwaarprocedure strafbeschikking

Hebt u een brief gekregen met een letter O? Dit is een strafbeschikking. Bent u het niet eens met deze boete? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dit heet: in verzet gaan. Hieronder leest u hoe u dit doet. Als u in verzet gaat, moet u de boete niet betalen. Ga binnen twee weken in verzet. In verzet gaan kan op twee manieren:

1. In persoon - u, uw advocaat of iemand die u schriftelijk hebt gemachtigd gaat naar een (parket)kantoor van het Openbaar Ministerie.
2. Schriftelijk - u of uw advocaat stuurt een brief aan de officier van justitie. Het adres staat op de strafbeschikking die u hebt ontvangen. Wat moet er in uw brief staan?
 - Uw naam, adres en woonplaats.
 - Het parketnummer wat op de strafbeschikking staat.
 - Het CJIB-nummer wat op de strafbeschikking staat.
 - De datum waarop u de strafbeschikking hebt ontvangen.
 - Waarom u het niet eens bent met de strafbeschikking.
 - Uw handtekening en de datum waarop u de handtekening zet.

U krijgt een brief van de officier van justitie over de behandeling van uw verzet. De officier van justitie besluit of hij uw zaak voorlegt aan de rechter. Het is mogelijk dat hij dan aan de rechter vraagt om een andere straf op te leggen dan de straf die op de strafbeschikking staat. De officier van justitie kan de strafbeschikking ook wijzigen.

Voor meer informatie zie website van het Centraal Justitiele Incasso Bureau (CJIB)